



## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА

### Художественно-производственного предприятия Русской Православной Церкви «СОФРИНО»

*(Традиции и современные технологические решения)*

Основываясь на лучших традициях русского церковного искусства, развивая и совершенствуя их как важную составляющую православного свидетельства о Христе, коллектив Художественно-производственного предприятия Русской Православной Церкви «Софрино» осуществляет свои труды, исполняя благословение Святейшего Патриарха Московского и всея Руси, обеспечивая потребности Русской Православной Церкви, предоставляя высокое качество продукции и услуг, соответствующих требованиям и ожиданиям потребителей.

#### **Принципы нашей работы:**

1. Постоянный анализ требований к продукции и ожиданий потребителей.
2. Производство и поставка продукции точно в установленные сроки.
3. Стремление к высшему качеству при минимальных затратах, обеспечение доступности производимой продукции для потребителя.
4. Незамедлительное рассмотрение всех поступающих претензий по качеству продукции и действенное на них реагирование.
5. Обеспечение качества продукции, предупреждение несоответствий, выявление и устранение причин их возникновения.
6. Работа с надежными поставщиками качественного сырья, материалов и комплектующих.
7. Рациональное использование кадрового потенциала предприятия, повышение сотрудниками на постоянной основе богословской и профессиональной квалификации.
8. Развитие творческого сотрудничества с музеями, институтами и научным сообществом.
9. Увеличение производительности работ за счет оптимизации процессов, улучшения технической оснащенности производственных участков и применения методов бережливого производства.
10. Совершенствование системы управления предприятием для обеспечения максимальной оперативности работы. Неукоснительное соблюдение требований организационно-распорядительной и нормативно-технической документации.
11. Достижение функционирования системы менеджмента с учетом современных требований стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000 и особенностей производства, вовлечение в этот процесс каждого работника предприятия.

Руководство Художественно-производственного предприятия Русской Православной Церкви «Софрино» берет на себя ответственность за последовательную и планомерную реализацию текущей производственной Политики и доведения ее до каждого сотрудника.

**Митрополит Ростовский и Новочеркасский  
и.о. генерального директора ХПП «Софрино»**

+

*Введена в действие приказом № Пр-2020/19 от 03.08.2020*